

## Die Malteser in der Erzdiözese München und Freising

Im Südosten der Bundesrepublik Deutschland gelegen, deckt das Gebiet der Erzdiözese München und Freising den größten Teil des Regierungsbezirks Oberbayern ab, in dem gut 3,5 Millionen Einwohner leben. Die größten Städte sind München, Rosenheim und Freising.

Das Diözesangebiet umfasst 12.000 Quadratkilometer und ist vorwiegend ländlich geprägt. Die Malteser sind flächendeckend mit einer Münchner Diözesangeschäftsstelle und 16 Gliederungen vertreten, die vor Ort vielfältige soziale und caritative Dienste leisten.

Die Malteser bieten in allen Landkreisen ein breites Spektrum an sozialen Diensten an. Im Malteser Hilfsdienst e.V. sind dabei vorwiegend die ehrenamtlich zu erbringenden Dienste organisiert, so die Ausbildung, der Katastrophenschutz, der Besuchs- und Begleitungsdienst, die Malteser Jugend, die Auslandsarbeit und der Hospizdienst.

In der Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH werden die sozialunternehmerischen Dienste zusammengefasst, zum Beispiel Fahrdienste, Hausnotrufdienst, Menüservice und Rettungsdienst.

1.800 aktive Mitglieder engagieren sich ehrenamtlich in den verschiedenen Diensten, rund 1.000 Mitarbeiter sind hauptamtlich für die Malteser im Einsatz. Mit jährlich knapp acht Millionen gefahrenen Kilometern sind wir Malteser mit unserem Fahrdienst und Hausnotrufdienst sowie unserem Mahlzeiten-, Rettungs- und Rückholtdienst tatkräftig für alle Hilfebedürftigen unterwegs.

Eine TÜV/DEKRA-Zertifizierung garantiert einen gehobenen Qualitätsstandard sowohl für unseren Malteser Fahrzeugpool als auch für die Qualifizierung unseres regelmäßig geschulten Personals. So zeigen unsere Kundenbefragungen auch eine hohe Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden mit Service und Leistung der Malteser.



## Unsere Standorte:

**Diözesangeschäftsstelle München und Freising**  
Streitfeldstraße 1, 81673 München  
Telefon 089 43 608-0, Telefax 089 43 608-209  
bistum.muenchen@malteser.org  
www.malteser-bistum-muenchen.de

**Bezirksgeschäftsstelle München**  
Bahnhofstraße 2a, 82166 Gräfelfing  
Telefon: 089 858080-0, Telefax: 089 858080-19  
www.malteser-graefelfing.de

**Bezirksgeschäftsstelle Ost-Oberbayern**  
Rathausstraße 25, 83022 Rosenheim  
Telefon: 08031 80957-0, Telefax: 08031 80957-108  
www.malteser-rosenheim.de

**Dienststelle Berchtesgadener Land**  
Teisendorfer Straße 8, 83435 Bad Reichenhall  
Telefon: 08651 762607-0, Telefax: 08651 762607-18  
www.malteser-badreichenhall.de

**Dienststelle Dachau**  
Wallbergstraße 1, 85221 Dachau  
Telefon: 08131 292899-0, Telefax: 08131 292899-46  
www.malteser-dachau.de

**Dienststelle Ebersberg**  
Langwied 13, 85560 Ebersberg  
Telefon: 08092 87247, Telefax: 08092 87250  
www.malteserebersberg.de

**Dienststelle Erding**  
Landshuter Straße 55, 85435 Erding  
Telefon: 08122 995516, Telefax: 08122 9955188  
www.malteser-erding.de

**Dienststelle Freising**  
Veit-Adam-Straße 31, 85354 Freising  
Telefon: 08161 93699-0, Telefax: 08161 93699-2  
www.malteser-freising.de

**Dienststelle Fürstenfeldbruck**  
Wildmoosstraße 31, 82194 Gröbenzell  
Telefon: 08142 5968-0, Telefax: 08142 5968-70  
www.malteser-fuerstenfeldbruck.de

**Dienststelle Garmisch-Partenkirchen**  
Burgstraße 15, 82467 Garmisch-Partenkirchen  
Telefon: 08821 94780-0, Telefax: 08821 94780-9  
www.malteser-garmisch-partenkirchen.de

**Dienststelle Miesbach**  
Buchbichl 38, 83737 Irschenberg  
Telefon: 08025 2020, Telefax: 08025 2020  
www.malteser-miesbach.de

**Dienststelle München-Flughafen**  
Nordallee 37, 85356 München  
Telefon: 089 97590-172, Telefax: 089 97590-176  
www.malteser-flughafen.de

**Dienststelle München-Stadt**  
Streitfeldstraße 19, 81673 München  
Telefon: 089 436085-00, Telefax: 089 436085-19  
www.malteser-muenchen.de

**Dienststelle München St. Vinzenz-Rondell**  
(Betreutes Wohnen)  
Therese-Danner-Platz 6, 80637 München  
Telefon: 089 121551-71, Telefax: 089 121551-80

**Dienststelle Mühldorf**  
Am Industriepark 25, 84453 Mühldorf a. Inn  
Telefon: 08631 2325, Telefax: 08631 162604  
www.malteser-muehldorf.de

**Dienststelle Taufkirchen**  
Köglweg 9, 82024 Taufkirchen  
Telefon: 089 666288-0, Telefax: 089 666288-19  
www.malteser-taufkirchen.de

**Dienststelle Traunstein**  
Axdorfer Straße 3a, 83278 Traunstein  
Telefon 0861 98660-0, Telefax: 0861 98660-59  
www.malteser-traunstein.de

**Dienststelle Velden**  
Ziegeleistraße 4, 84149 Velden  
Telefon: 08742 1509, Telefax: 08742 919428

**Dienststelle Bad Tölz/Wolfratshausen**  
Hans-Urmiller-Ring 24, 82515 Wolfratshausen  
Telefon: 08171 4363-0, Telefax: 08171 4363-63  
www.malteser-wolfratshausen.de

**Spendenkonto**  
Malteser Hilfsdienst e.V.  
LIGA Bank München  
Bankleitzahl: 750 903 00  
Kontonummer: 2151995



# Die Malteser in der Erzdiözese München und Freising

## Wer sind die Malteser?

### Die Malteser sind

eine internationale Organisation mit einer mehr als 900-jährigen Geschichte, und allein in Deutschland an über 700 Standorten vertreten. Ihr historischer und zugleich immer wieder zeitgemäßer Auftrag lautet: Bezeugung des Glaubens und Hilfe den Bedürftigen („Tuitio fidei et obsequium pauperum“).

### Der Malteser Hilfsdienst ist

eine 1953 vom Malteserorden und der Caritas gegründete katholische Hilfsorganisation mit fast 50.000 Mitarbeitern in Ehren- und Hauptamt. Heute ist der Malteser Hilfsdienst ein moderner sozialer und caritativer Dienstleister mit jahrhundertalter Tradition und Verpflichtung gegenüber dem Nächsten.

### Der Malteserorden ist

ein souveränes Völkerrechts-Subjekt mit Sitz in Rom. Er unterhält in dieser Funktion diplomatische Beziehungen zu rund 100 Staaten und entsendet Vertreter in neun internationale Organisationen, wie z.B. auch die UNO. Dies prädestiniert die Malteser für Vermittlungsmissionen und Arbeiten in Krisengebieten. Der Orden hat in mehr als 50 Ländern Niederlassungen.

### Der Name „Malteser“:

Durch die Jahrhunderte verlagerte sich der Hauptsitz des Ordens über Rhodos nach Malta – daher der Name „Malteser“ – und schließlich nach Rom. Ab 1310 wurde ein Hospital- und Sanitätswesen aufgebaut, das die weltweite Bekanntheit des Ordens begründete.



### Impressum:

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Diözesangeschäftsstelle  
München und Freising  
Streitfeldstraße 1  
81673 München

### Redaktion:

Dr. Christina M. Förster,  
Wilhelm Horlemann,  
Gabriele Ruaecker

Diese Broschüre wurde zum Schutz unserer Umwelt klimaneutral und auf FSC-Papier gedruckt.

ClimatePartner  
IKS-Nr. 019-53265-0410-1020



## Unsere Dienste

Seit über 900 Jahren setzen sich die Malteser für Bedürftige ein. Diese Tradition ist auch heute für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich, mit unseren sozialen und caritativen Diensten ganz nah bei all denen zu sein, die unserer Hilfe am meisten bedürfen.

### Ausbildung:

**Damit Sie im Notfall schnell und richtig helfen können.** Ob Erste Hilfe bei Kindern, Säuglingen und Erwachsenen, Lebensrettende Sofortmaßnahmen oder häusliche Pflege: In unseren vielfältigen, professionell geführten Kursen und Lehrgängen zeigen wir mit modernen Unterrichtsmethoden, worauf es im Notfall und im Alltag bei der Hilfeleistung ankommt.

### Auslandsdienst:

**Präsent an den Brennpunkten der Not.** Wir verknüpfen Not- und Katastrophenhilfe mit Aufbauhilfe und Entwicklungszusammenarbeit, leisten Soforthilfe wie im südasiatischen Flutkatastrophengebiet, in Haiti und Chile, und fördern nachhaltige Entwicklung durch enge Partnerschaften mit Maltesern in Osteuropa, Chile und Südafrika.

### Besuchs- und Begleitungsdienst:

**Mit Herz und Hand.** Unser ehrenamtlich geprägter Besuchs- und Begleitungsdienst sorgt dafür, dass einsame, kranke und behinderte Menschen Zuwendung und Hilfe erhalten. Engagiert kümmern sich Malteser um Bedürftige und begleiten z.B. auch im Klinikum Großhadern Patienten und Angehörige.

### Betreutes Wohnen:

**Selbstbestimmt und sicher leben, mit Service nach Bedarf.** In Taufkirchen, München-Neuhausen (St. Vinzenz-Rondell) und München-Bogenhausen (Cosimagarten) wohnen Seniorinnen und Senioren im Betreuten Wohnen der Malteser, das jeweils eine barrierefrei gestaltete Wohnung mit einem Angebot an frei wählbaren Dienstleistungen verbindet.

### Fahrdienst:

**Pünktlich, freundlich, zuverlässig unterwegs.** Mit 3.000.000 gefahrenen Kilometern im Jahr schenken wir älteren und behinderten Menschen die Mobilität, die sie benötigen, um am Leben in Gesellschaft und Öffentlichkeit teilzunehmen. Hohe Qualitätsanforderungen garantieren auch im Fahrdienst der Malteser überdurchschnittliche Leistungen.

### Hausnotrufdienst:

**Hilfe auf Knopfdruck und Service rund um die Uhr.** Circa 5.000 Menschen werden täglich durch den Hausnotrufdienst der Malteser darin unterstützt, ihr Leben möglichst lange selbstbestimmt zu Hause zu verbringen. Mit einem einzigen Knopfdruck haben sie sofort Gesprächskontakt mit uns, im Ernstfall solange, bis Hilfe eintrifft.

### Hospizarbeit:

**Menschenwürdig leben und sterben.** Menschliche Zuwendung, sorgsame Schmerzlinderung und liebevolle Begleitung in der Betreuung Schwerstkranker, Sterbender und ihrer Angehörigen sind die Kennzeichen der in jahrhundertelanger Tradition stehenden Malteser Hospizarbeit, die sowohl stationär als auch ambulant erfolgt. In Nymphenburg unterstützen wir seit 1991 die Palliativstation der Barmherzigen Brüder. Im ambulanten Kinderhospiz begleiten unsere Helferinnen Familien mit schwerstkranken Kindern und Jugendlichen.

### Jugend:

**Lachen, glauben, helfen.** In der Erzdiözese München und Freising betreuen gut ausgebildete Gruppenleiter unter dem Motto „Fit für andere, fit fürs Leben“ Kinder und Jugendliche und lehren sie Erste Hilfe und grundlegende soziale Kompetenzen. Die Malteser Jugend, zahlreich vertreten auf dem Weltjugendtag 2005 in Köln und dem Ökumenischen Kirchentag 2010 in München, engagiert sich aktiv im In- und Ausland.

### Katastrophenschutz:

**Vorsorge und Kompetenz im Katastrophenfall.** Im Rahmen von Katastrophenschutz und Notfallvorsorge bereiten sich die Malteser unter anderem auf

Großschadensereignisse im In- und Ausland vor. Theoretische und praktische Schulungen unter Einsatzbedingungen sorgen dafür, dass wir Malteser auch Sie bei Großveranstaltungen und im Katastrophenfall möglichst kompetent sanitäts- und rettungsdienstlich versorgen können.

### Kriseninterventionsdienst:

**Erste Hilfe für die Seele.** Speziell geschulte, rund um die Uhr einsatzbereite Helferinnen und Helfer betreuen Menschen nach akut traumatischen Erfahrungen oder extremen psychischen Belastungen. Ergänzend zum rettungsdienstlichen Einsatz stehen wir Opfern und Angehörigen durch Erste Hilfe für die Seele bei.

### Leben im Alter:

**Selbstbestimmt und in Würde leben.** Leben im Alter leistet kompetente, unbürokratische Beratung und praktische Hilfe für Seniorinnen und Senioren, die aus altersbedingten Gründen ihr Leben neu organisieren müssen und plötzlich Hilfe und Pflege benötigen. Die Malteser begegnen Fragen, Problemen und Aufgaben mit einer persönlichen Anlaufstelle, die individuell berät, informiert, Kontakte herstellt und bürokratische Hürden überwindet.

### Mahlzeitenpatenschaften:

**Warme Mahlzeit für Leib und Seele.** Aus Spenden und Fördermitteln finanzierte Mahlzeitenpatenschaften sind für Menschen gedacht, die alt, krank oder behindert sind, sich daher nicht selbst versorgen und einen Menüservice nicht bezahlen können. Mit einem täglichen Essen, das nach Hause gebracht wird, wird Nahrung für Leib und Seele geliefert. So kommt mit dieser Mahlzeit immer auch ein wenig Sonnenschein in ein Leben hinein.

### Malteserruf:

**Besuchsdienst am Telefon.** Mit dem Malteserruf wollen wir den Menschen nahe sein, die in Isolation leben und nur wenige Ansprechpartner haben. Gut geschulte ehrenamtliche Helferinnen und Helfer nehmen mit Seniorinnen und Senioren telefonischen Kontakt auf und holen sie durch ihren „Besuchsdienst am Telefon“ aus ihrer Einsamkeit.

### Menüservice:

**Sozialer Kontakt und Lebensqualität.** Mit dem Menüservice bringen wir die tägliche Mahlzeit in die gewohnte Umgebung und tragen zu einer ausgewogenen Ernährung zum fairen Preis bei. Der regelmäßige soziale Kontakt mit den Maltesern, die gesundes Essen ins Haus liefern, bedeutet ein tägliches, spürbares Plus an Lebensqualität.

### Migrantenmedizin:

**Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung.** Wir bieten medizinische Basisversorgung für Menschen, die aus persönlicher Not heraus keine Krankenversicherung haben. Notfallbehandlung, Hilfe bei Schwangerschaft und Geburt, Weitervermittlung an Fachärzte und soziale Beratung leisten die Mitarbeiter unserer Anlaufstelle.

### Rettungsdienst:

**Qualität rettet Leben.** Mit Rettungs-, Notarzt- und Krankenwagen bemühen wir uns an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr um den Erhalt von Leben. Im Zuge einer bundesweiten Zertifizierung ist es seit 1998 auch „amtlich“, dass die Malteser hier eine qualitativ hervorragende Arbeit leisten.

### Rückholdienst:

**Im Notfall bringen wir Sie schnell nach Hause.** Die Malteser bieten ihren Mitgliedern gegen eine geringe Zuzahlung zum Mitgliedsbeitrag als Service den Rückholdienst für das In- und Ausland. Die Einsatzzentrale des Malteser Rückholdienstes ist an allen Tagen des Jahres rund um die Uhr besetzt, damit die Mitglieder im Notfall schnell Unterstützung erhalten.

### Seniorenreisen:

**Unbeschwert in netter Gesellschaft verreisen.** Seit 2008 können mobile Senioren ebenso wie Menschen mit krankheits- oder altersbedingten Einschränkungen mit den Maltesern in Kurorte und reizvolle Landstriche verreisen. Ausgewählte barrierefreie Hotels, eine hochqualifizierte Reisebegleitung und ein sorgfältiges Programm garantieren sorgenfreie, erholsame und abwechslungsreiche Tage in netter Gemeinschaft.